



S-Financiële Diensten

Privacyverklaring

S-Financiële Diensten respecteert je privacy en doet er alles aan om deze te beschermen. Hieronder lees je hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Wij verwerken deze persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verwerking van jouw gegevens

Jouw persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van:

- Het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan;
- Het adviseren en bemiddelen bij verzekeringen, hypotheeken, spaarrekeningen, etc.;
- Het communiceren met onze relaties;
- Het voorkomen van fraude jegens financiële instellingen (denk aan witwassen of identiteitsfraude);
- Het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen.
- Het gebruik van de website <website noemen>

S-Financiële Diensten heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je bezoek aan en het gebruik van de website te beveiligen en misbruik van jouw gegevens te voorkomen. Alle personen die namens ons van jouw persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn verplicht hierover geheimhouding te betrachten.

Contactformulier en nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief aan om geïnteresseerden te informeren over onze dienstverlening en relevante ontwikkelingen op het gebied van verzekeringen, hypotheeken, sparen, etc. Wanneer je klant bij ons wordt, wordt je e-mailadres automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees. Je kunt je ook zonder klant te zijn op de nieuwsbrief abonneren. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden.

Als je het contactformulier op onze website invult of ons een e-mail stuurt, worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling.

Verstrekking aan derden

Jouw gegevens worden alleen aan verzekeraars en geldverstrekkers verstrekt wanneer jij uitdrukkelijk wilt dat wij een overeenkomst inzake een financieel product voor je afsluiten. Alleen de strikt noodzakelijke gegevens worden dan gedeeld.

Wanneer nodig, geven wij jouw persoonsgegevens door aan organisaties die betrokken zijn bij de uitvoering van een financieel product. Bijvoorbeeld als je schade wilt claimen op een afgesloten verzekering, kan een schade-expert bij je langs komen of kan een schadehersteller contact met je opnemen.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die via links met onze website verbonden zijn. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat je deze gebruikt.

Wat zijn jouw rechten?

Jij bepaalt welke gegevens wij mogen ontvangen en hebt daarnaast de volgende rechten:

- a. Je mag altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van je hebben. Dit overzicht verstrekken wij kosteloos.
- b. Als je denkt dat wij bepaalde gegevens over jou onjuist hebben verwerkt, kun je correctie vragen. Dit helpt ons ons werk goed te doen.
- c. Als je niet wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben, kun je ons verzoeken deze te verwijderen. Wij voldoen hieraan, tenzij er gerechtvaardigde belangen zijn om de gegevens te bewaren.
- d. Als je wilt dat wij het gebruik van jouw gegevens beperken, bijvoorbeeld dat we ze niet aan bepaalde organisaties doorgeven, kun je dit laten weten. Wij volgen dit verzoek op.
- e. Je kunt ons vragen jouw gegevens over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld je accountant, advocaat of bank. Wij voeren dit verzoek zo spoedig mogelijk uit.
- f. Als wij van derden persoonlijke informatie over jou ontvangen (bijvoorbeeld van je verzekeraar, accountant of bank), informeren wij je over de bron.

Wijziging van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze verklaring aan te passen. Raadpleeg deze privacyverklaring regelmatig om op de hoogte te blijven van wijzigingen.

Cookies

Op onze website gebruiken we cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die op je computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Het gaat om functionele en analytische cookies die helpen de website beter te laten functioneren en gebruik te analyseren.

Deze cookies kunnen bijvoorbeeld informatie bevatten over:

- De browser die je gebruikt (zoals Chrome, Firefox of Safari);
- Het tijdstip en de duur van je bezoek;
- Foutmeldingen die bezoekers hebben gekregen.